



COSMOTE TV GO

Χρήση της υπηρεσίας εκτός Ελλάδας και εντός ΕΕ

Εφόσον είσαι συνδρομητής της υπηρεσίας COSMOTE TV GO, έχεις πλέον την δυνατότητα να χρησιμοποιήσεις την υπηρεσία προσωρινά εκτός Ελλάδος* και **εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης!**

Η δυνατότητα αυτή **ενεργοποιείται αυτόματα** εφόσον έχει επιβεβαιωθεί η Ελλάδα ως μόνιμη χώρα διαμονής σου.

Στην περίπτωση που δεν έχει ενεργοποιηθεί αυτόματα η υπηρεσία, θα πρέπει να προσκομίσεις ένα από τα ακόλουθα δικαιολογητικά σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή να τα αποστείλεις μέσω φαξ (2103405280) ή email (13888@cosmote.gr) κατόπιν επικοινωνίας με το 13888:

1. Ελληνική ή Στρατιωτική ταυτότητα
2. Συμβόλαιο σταθερού τηλεφώνου ή internet **οποιοδήποτε παρόχου**
3. Συμβόλαιο κινητής ή καρτοσυμβόλαιο **οποιοδήποτε παρόχου**
4. Λογαριασμό υπηρεσιών κοινής ωφελείας Ελλάδος

Αν είσαι **φοιτητής** σε ένα κράτος/μέλος της ΕΕ, μπορείς να χρησιμοποιείς την υπηρεσία στην χώρα που κατοικείς για δύο συνεχόμενα χρόνια με δυνατότητα ανανέωσης για το υπόλοιπο διάστημα της φοίτησής σου. Σε αυτή την περίπτωση, επιπλέον των παραπάνω, θα πρέπει να προσκομίσεις βεβαίωση φοίτησης του Πανεπιστημίου στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

** Σε περίπτωση που ζεις μόνιμα ή βρίσκεσαι για μεγάλο χρονικό διάστημα σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κάνεις χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO περισσότερο απ' ό,τι στην Ελλάδα, τότε ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο έχεις πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής, ο ΟΤΕ μπορεί να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.*



Συχνές Ερωτήσεις

1. Σε ποιες χώρες μπορώ να χρησιμοποιήσω το COSMOTE TV GO;

Μπορείς πλέον να χρησιμοποιείς το COSMOTE TV GO στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (δείτε [εδώ](#) την λίστα).

2. Όταν χρησιμοποιώ την υπηρεσία σε ένα κράτος/μέλος της ΕΕ μερικές φορές η ποιότητα της υπηρεσίας δεν είναι η επιθυμητή.

Η ποιότητα απόδοσης της υπηρεσίας ενδέχεται να διαφέρει από την αντίστοιχη στην Ελλάδα, για λόγους που σχετίζονται με την ταχύτητα του δικτύου στη χώρα της προσωρινής διαμονής σου.

3. Είμαι συνδρομητής της υπηρεσίας COSMOTE TV GO αλλά δεν μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία στην ΕΕ. Γιατί;

Στην περίπτωση που δεν έχει ενεργοποιηθεί αυτόματα η υπηρεσία, θα πρέπει να προσκομίσεις ένα από τα ακόλουθα δικαιολογητικά σε ένα κατάστημα COSMOTE ή ΓΕΡΜΑΝΟΣ ή να τα αποστείλεις μέσω φαξ (2103405280) ή email (13888@cosmote.gr) κατόπιν επικοινωνίας με το 13888:

1. Ελληνική ή Στρατιωτική ταυτότητα
2. Συμβόλαιο σταθερού τηλεφώνου ή internet **οποιοδήποτε παρόχου**
3. Συμβόλαιο κινητής ή καρτοσυμβόλαιο **οποιοδήποτε παρόχου**
4. Λογαριασμό υπηρεσιών κοινής ωφελείας Ελλάδος

Αν είσαι φοιτητής σε ένα κράτος/μέλος της ΕΕ, μπορείς να χρησιμοποιείς την υπηρεσία στην χώρα που κατοικείς για δύο συνεχόμενα χρόνια με δυνατότητα ανανέωσης για το υπόλοιπο διάστημα της φοίτησής σου. Σε αυτή την περίπτωση, επιπλέον των παραπάνω, θα πρέπει να προσκομίσεις βεβαίωση φοίτησης του Πανεπιστημίου στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.

4. Είμαι συνδρομητής της υπηρεσίας COSMOTE TV GO και δεν μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία στην ΕΕ ενώ είχα αρχικά πρόσβαση. Γιατί;

Σε περίπτωση που ζεις μόνιμα ή βρίσκεσαι για μεγάλο χρονικό διάστημα σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κάνεις χρήση της υπηρεσίας COSMOTE TV GO περισσότερο από ότι στην Ελλάδα, τότε ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα να πραγματοποιεί ελέγχους για την διαπίστωση του κράτους μέλους από το οποίο έχεις πρόσβαση στην Υπηρεσία. Οι έλεγχοι θα πραγματοποιούνται εντός του τελευταίου εξαμήνου (από την ημέρα του ελέγχου) και σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επαλήθευση του κράτους διαμονής, ο ΟΤΕ μπορεί να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας εκτός Ελλάδας.



5. Σε περίπτωση που η υπηρεσία έχει διακοπεί για χρήση εκτός Ελλάδας, τι πρέπει να κάνω για να την ενεργοποιήσω ξανά;

Για την επανενεργοποίηση της Υπηρεσίας στην ΕΕ, θα πρέπει να κάνεις χρήση της Υπηρεσίας στην Ελλάδα, αντίστοιχη με τη χρήση που έκανες στο άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ώστε να μπορεί ο ΟΤΕ να επιβεβαιώσει ότι το κράτος διαμονής σου είναι η Ελλάδα.

6. Που μπορώ να απευθυνθώ εάν βρίσκομαι στο εξωτερικό και έχω απορίες για τη χρήση;

Μπορείς να καλέσεις για οποιαδήποτε ερώτηση στο (+30) 2106513888.